

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

DISEÑO WEB

Al contratar un servicio o producto de nuestra empresa debe aceptar las condiciones del servicio. Estas condiciones tienen como propósito que los trabajos realizados sean satisfactorio tanto para el cliente como para nuestra empresa Servicios integrales en tecnología y diseño Ciris Ltda, en adelante CIRIS.CL.

1- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1.1 - CIRIS.CL se compromete a la más estricta confidencialidad en el trato de sus datos personales. Sus datos personales jamás serán vendidos ni otorgados a ninguna empresa con fines comerciales.

1.2 - El Cliente permitirá que CIRIS.CL recopile y procese los datos e información necesaria únicamente para la gestión del servicio o servicios solicitados, pero nunca para la cesión a terceras partes con fines de publicidad y marketing.

1.3 - El Cliente, en cualquier momento, podrá modificar sus datos mediante un correo electrónico.

1.4 – El Cliente acepta a ser comunicado por nuestra empresa para temas relacionados con el servicio.

2- SEGURIDAD Y RESPALDO

2.1 - CIRIS.CL otorgará las herramientas necesarias para que el cliente pueda realizar los respaldos de sus archivos y base de datos a través de cpanel. Esta gestión de respaldos tendrá garantizada su disponibilidad solo si el cliente se aloja en nuestros servidores, de caso contrario estará afecto a las condiciones de su proveedor de hosting. De cualquier forma el cliente puede solicitar una copia de los respaldos una vez cancelado el trabajo en su totalidad.

2.2 - CIRIS.CL almacenará una copia de seguridad como respaldo semanalmente de su web durante un periodo de 12 meses. Si usted lo necesita puede solicitar expresamente a través de correo electrónico una copia de este respaldo de forma gratuita. Sin embargo, tomando en consideración que los sistemas informáticos no son perfectos estos respaldos podrían no estar disponibles por lo que se recomienda al cliente descargar siempre un respaldo gratuito a través de cpanel. El respaldo semanal solo estará disponible si el cliente se encuentra alojado en nuestros servidores.

2.3 – Una vez que el trabajo se entregue el cliente es responsable de la información que publica. Si la web se daña por una mala manipulación se podrá restaurar el último respaldo disponible. Esta es la única opción de restauración.

2.4- El cliente debe comprender que una de las características del software es la obsolescencia en el tiempo. Esto significa que a medida que pasa el tiempo el software de la web requerirá de actualizaciones y parches para mantenerla al día. Una web sin actualizaciones y parches se vuelve vulnerable en el tiempo por lo que el cliente tiene la opción de acceso a un servicio de actualización pagada siendo esta de carácter obligatoria si la web presenta problemas de seguridad por antigüedad que ponga en peligro la seguridad del servidor. Se recomienda una actualización cada 12 meses.

3- CONDICIONES DE LA ETAPA DE CONSTRUCCIÓN DE LA WEB

3.1 EL SERVICIO

3.1.1 – CIRIS.CL, diseñará y construirá la página web de acuerdo con las especificaciones previas del Cliente, las cuales establecerán un contrato sujeto a estos Términos y Condiciones.

3.1.2 – El Cliente tendrá la opción de alojar su sitio web en un servidor a su elección y facilitará a CIRIS.CL los datos de acceso a su panel de usuario y FTP una vez finalizada la misma.

3.1.3 – En caso de que el cliente desee que la web sea publicada en un servidor diferente al nuestro se trabajará en un entorno controlado temporal, una vez cancelado el total del proyecto se migrará el contenido al hosting del cliente.

3.2 – CONTENIDOS

3.2.1 – A menos que se especifique lo contrario en la solicitud previa del Cliente, este acuerdo supone que todos los textos serán facilitados por el Cliente en formato electrónico (a través de correo electrónico en formato word), así como todas las fotografías y otros documentos gráficos con una calidad adecuada y en formato JPG o PNG.

3.2.2 – Gastos adicionales, tales como compra de imágenes, retoques fotográficos o montajes, pueden ser incurridos y se facturarán en consecuencia al trabajo, esto se advertirá previamente y bajo el consentimiento del Cliente.

3.2.3 – En caso de que se requiera comprar imágenes con licencia, el cliente entiende que estas licencias son de derechos de uso y no de propiedad.

3.2.4- Para desarrollar la página Web necesitamos que nos entregues lo siguiente:

Imágenes y fotografías que quieras incluir en tu página Web.

Textos que se deben incluir en cada una de las páginas interiores y la página principal.

CIRIS LTDA no escribe ni modifica los textos entregados por el cliente.

Indicación del nombre de las secciones y del material (imágenes y textos) que debe ir en cada página.

Tu logotipo (logo) en buena resolución.

Todo lo anterior lo debes entregar en medio digital, preferiblemente por email.

Las fotografías que nos entregues deben ser aptas para el uso en la Web.

3.3 – PLAZOS DE ENTREGA

4.3.1 – Al tratarse de un trabajo creativo, todos los proyectos son diferentes y necesitan una dedicación personalizada. CIRIS.CL programará las fases del trabajo de forma estimada y dependiendo de la complejidad del servicio, el Cliente podrá visualizar la trayectoria del proyecto y facilitará una coordinación fluida.

4.3.2 – Un buen trabajo no podrá realizarse en “**tiempo record**” y con carácter urgente. Lo sentimos.

4.3.3 - Todo diseño web cuenta con un tiempo estimado dependiendo de la complejidad de la web. CIRIS.CL se compromete a disponer el máximo esfuerzo con tal de cumplir con los plazos establecidos, siempre y cuando el cliente responda con la misma rapidez tanto en la entrega del material como las revisiones.

4.4 – REVISIONES Y ENTREGA

4.4.1 – Para garantizar el correcto desarrollo del proyecto se realizará una serie de prototipos previos que serán un reflejo del resultado del trabajo final. Si un prototipo es aceptado se realizará la construcción de la web en base a este prototipo y no pueden existir cambios de diseño una vez aprobado el prototipo. Todos los cambios requeridos deben ser realizados en la etapa de prototipado.

4.4.2 – Las funcionalidades de la web dependen de una cotización previa entregada. Si el cliente desea una funcionalidad que no fue incluida en la cotización, esta puede ser solicitada, pero será valorizada de manera independiente. En determinadas ocasiones podría otorgarse de forma gratuita no siendo esta una obligación.

4.4.3 - En caso de solicitud de funciones adicionales posterior a la etapa de cotización, ambas partes deberán negociar de **buena fe** el trabajo adicional, el cual se podrá considerar un incremento en la solicitud inicial.

4.4.4 - CIRIS.CL otorgará soporte por un periodo de 3 meses a contar de la fecha de entrega. En dicho periodo de soporte se compromete a corregir errores que se encuentren en la web construida, así como resolver dudas o consultas que el cliente tenga del uso o alimentación de su web. Terminado el periodo de soporte CIRIS.CL no está obligado a otorgar soporte de carácter gratuito y podrían aplicarse cargos que solo serán proporcionales al tiempo utilizado para tal tarea.

5 – POLÍTICAS DE PAGO Y REEMBOLSO

5.1 - Para iniciar los trabajos en CIRIS.CL requiere de un anticipo del 50% del monto total. En el caso de que no se llegue a un acuerdo en la etapa de diseño de las maquetas CIRIS.CL podrá retornar al cliente el 60% del anticipo inicial.

5.2 - CIRIS.CL entrega la posibilidad de que el trabajo sea pagado en cuotas (2 a 12 cuotas). Este medio de pago solo está disponible en modalidad webpay con tarjetas de crédito bancarias.

5.3 – Una vez finalizado el trabajo el cliente debe cancelar el 50% restante para que su web sea habilitada.

5.4 – El cliente deberá estar comprometido activamente en el proyecto respecto a las revisiones y entrega de material dentro de los plazos establecidos. Si el cliente no responde, el plazo de entrega se extenderá. Si existe una falta de respuesta en el periodo de 30 días habiendo sido comunicado, el proyecto será clasificado como **“en estado de abandono” no teniendo derecho a reembolsos de ningún tipo**. Después de 30 días el cliente puede retomar el proyecto, pero en este caso debe cancelar la totalidad del proyecto como concepto de compromiso de finalización de trabajos.

